

## CENTURY21NEWS RELEASE

報道機関各位

株式会社センチュリー21・ジャパン

### 『センチュリー21 接客グランプリ 2017』 開催いたしました

株式会社センチュリー21・ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：長田邦裕）は、12月5日に「センチュリー21 接客グランプリ 2017」の全国大会を開催いたしましたのでお知らせ致します。

お客様に十分ご満足いただける「おもてなし」ができるように、グループ全体の接客レベルの向上を目的として開催しております当大会は、本年度で第4回目を迎えることとなりました。参加する営業スタッフは、単なる営業能力だけではなく、第一印象や好感度、ビジネスマナー、信頼度、会話力を総合的に採点され順位を競いました。

接客レベルアップを狙った特別研修と、予選を各エリアにおいて8月より行い、予選での優秀者は10月に開催された東日本大会、西日本大会にて更に選抜され、全国大会に駒を進めました。全国大会出場者の4名には、副賞として「ザ・リッツ・カールトン東京」での1泊が授与されました。大会前日には出場者は同ホテルに宿泊し最高レベルの接客に触れ、今後の更なるレベル向上に資する体験を致しました。

全国39店90名が参加した今大会の優勝者は、2018年2月13日に「グランドプリンスホテル新高輪・飛天」にて開催されるセンチュリー21 ジャパンコンベンションにて発表され盛大に表彰される予定です。

ブランド理念の『住まいを想う仕事、人生を輝かせる使命。信頼度地域ナンバー1のプロフェッショナル』を具現化し、より多くのお客様に選んでいただけるように、今後もグループ全体として接客レベルの向上を図って参ります。

なお、センチュリー21 ジャパンコンベンションは、報道関係者の方は自由にご見学いただけます（要事前連絡）。



店舗で鍛えられた接客スキルを出し切る出場者



審査員の厳しい目が光る会場

<本件に関するお問い合わせ先・ジャパンコンベンション参加申し込み先>  
株式会社センチュリー21・ジャパン 広報部 佐藤までお願い致します。  
TEL：03-3497-0021 FAX：03-3497-0071 E-MAIL：[japan@century21.jp](mailto:japan@century21.jp)