

## CENTURY21NEWS RELEASE

株式会社センチュリー21・ジャパン

### 株式会社エスクロー・エージェント・ジャパンとの業務提携に関するお知らせ

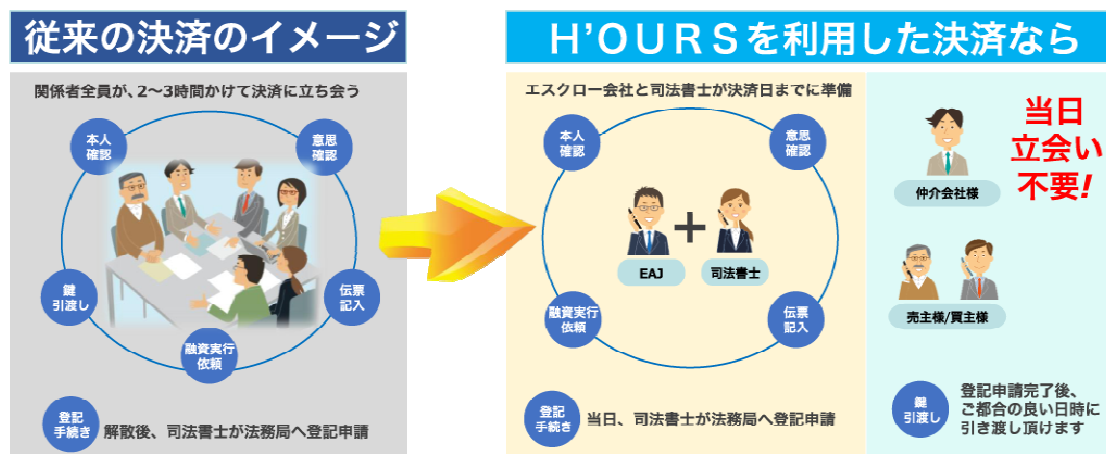
～ 非対面決済サービス【H'OURS（アワーズ）】をフランチャイズチェーンとして初導入 ～

株式会社センチュリー21・ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役：長田邦裕、以下「センチュリー21・ジャパン」）と株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：本間英明、以下「EAJ」）は、センチュリー21フランチャイズ加盟店の不動産売買仲介取引において、取引決済の効率化及び取引関係者の事務負担の軽減と全国の加盟店へのサービス拡充を目的として、EAJが提供する非対面決済サービス【H'OURS（アワーズ）】の採用に関する業務提携契約を締結しましたのでお知らせいたします。

#### 1. 業務提携契約締結の趣旨

EAJは金融機関や不動産会社における融資業務サポートや登記オペレーションサービスを提供し、不動産取引にかかる事務効率化を推進しております。

従来まで金融機関の営業時間内(平日昼間)に限定されていた不動産取引決済に対し、顧客が金融機関に足を運ぶことなく、または任意の日時が指定できる、柔軟性の高い取引決済を実現する非対面決済機能を活用したサービスの組成を検討し、この度、不動産フランチャイズチェーン向けとして初の非対面決済サービス【H'OURS（アワーズ）】を活用した不動産取引決済の提供開始することになり、本サービスの利用において業務提携契約を締結することとなりました。



具体的には、全国のセンチュリー21加盟店に対し、EAJが提供する非対面決済サービス【H'OURS（アワーズ）】を組み込み、取引当事者の全員が集合する立会い決済の業務負担を軽減することで、お客様のコアタイムを制限することのない自由な選択肢を提供するとともに、全国のセンチュリー21加盟店に対して、新たなサービスモデルの拡充と業務負担を軽減させ、よりフレキシブルで柔軟な不動産決済が完了できる仕組みを提供いたします。さらに、EAJグループの全国ネットワークを活用することで、全国どこでも一律の料金・サービス内容を提供でき、全国展開するフランチャイズ事業との相乗効果が期待できます。

これにより、月末や繁忙期などの、残業が常態化しやすい環境での「働き方改革」の一環として活用できるほか、相続時の空家取引、インバウンド取引、不動産業者間のいわばプロ同士の取引など、従来までの立会い決済では負担が大きかった取引に対して“会わない”選択肢を提供し、業務効率化に寄与いたします。さらに、携帯・スマートフォンの普及によるライフスタイルの変化や、個人情報保護の動きに見られるプライバシーに関する問題など、近年多様に变化するお客様ニーズに対しても“会わない”選択肢により柔軟に対応することが可能となります。

また、本サービスは、非対面決済の安全性向上のために、所有権移転に関するリスクを第三者として管理（リスクマネジメント）する「不動産取引保証®」をパッケージ化しており、管理信託機能とプラットフォームシステムにより進捗管理が一目で分かる環境を整備し、「間違いなく決済を行う（所有権を移転する）」ことを保証いたします。このことにより、加盟店及びお客様は所有権移転に関するリスクヘッジのメリットも享受することができます。

## 2.日 程

2018年12月28日 業務提携契約締結  
契約締結後順次、センチュリー21 加盟店が取扱う不動産売買仲介に提供

## 3.会社概要

### ■ エスクロー・エージェント・ジャパンの概要

名称 : 株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン  
所在地 : 東京都千代田区大手町2丁目2番1号 新大手町ビル4階  
代表者 : 代表取締役社長 本間 英明  
事業内容 : 【BPO サービス事業】不動産関連事業者向けの業務受託・人材派遣等  
【エスクローサービス事業】情報システム提供を含む各種支援サービス  
資本金 : 378百万円（2018年2月末現在）  
設立年月日 : 2007年4月  
URL : <http://www.ea-j.jp/>

## 4.【H'OURS（アワーズ）】について

EAJの非対面決済サービス【H'OURS（アワーズ）】は、これまで不動産業界の商慣習であった決済立会いをあえてカットするソリューションで、不動産事業者とお客様の利便性ならびにコスト効率を高める新しいサービスです。

現状、不動産売買を取扱う不動産事業者は定休日が平日であることが多く、決済が定休日と重なる場合は休日出勤対応を余儀なくされています。当サービスを利用することで、期日までに決済にかかる手続きを事前に完了し、決済立会いを無くすことにより休日出勤することなく決済が完了できるため、効率化/生産性の向上に加え、働き方改革の一環としての取組みが進んでいます。さらに、多様化するお客様ニーズに対しても、よりフレキシブルに対応可能となり、お客様満足度向上にも寄与いたします。

【H'OURS（アワーズ）】は、不動産取引関係者の取引決済に「立ち会わない」選択肢と、取引当事者へ「時間（Hours）」という価値を提供してまいります。

【サービスサイト】 <https://www.hours-eaj.com/>

【サービス説明動画】 : <https://www.youtube.com/watch?v=pJHCe2628Ek>



<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社センチュリー21・ジャパン 広報部 佐藤までお願い致します。

TEL : 03-3497-0021 FAX : 03-3497-0071 E-MAIL : [japan@century21.jp](mailto:japan@century21.jp)