



2017年12月27日

CENTURY21NEWS RELEASE

株式会社センチュリー21・ジャパン

『FCコンサルティング室』開設のお知らせ

株式会社センチュリー21・ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：長田邦裕）は、2018年1月1日より『FCコンサルティング室』を開設する事をお知らせ致します。

『FCコンサルティング室』は、加盟店業績向上のための指導に特化することを目的として開設する専門チームとなります。従来、フィールドサービス部が店舗訪問にて個々の加盟店に対し経営助言、営業指導、ITシステムの操作説明、業界のトレンド・ニュースなどの情報提供、グループ内成功事例の共有などの業務を担っており、トレーニングサービス部が主に集合研修を通じた不動産知識や営業スキルなどの教育を担当しておりました。昨今の不動産業界における競争激化に伴い、加盟店にはより一層の営業力アップが求められております。そこで従来以上に店舗に密着した営業指導が必要になっているとの分析により開設に至りました。

加盟店では無料でフルオーダー型の営業指導や従業員教育などの個別コンサルを受けることができるため、より短期間での業績向上を図ることが可能となり加盟メリットを感じていただけるサービスとなっております。

今秋より一部の加盟店に試験導入をしておりましたが、集合研修ではアプローチしにくい個々の営業スタッフへのより密着した指導が可能となり、営業の質の面においてレベルアップを実感していただいております。試験導入期間中は、トレーニングサービス部に属する担当者が臨店しておりましたが、加盟店ニーズの広まりを受け同部署から独立した専門チームを編成すること運びとなりました。

『FCコンサルティング室』は専門コンサルティングチームとしての役割と、フィールドサービス部の加盟店支援機能とトレーニングサービス部の研修機能の補完、橋渡しの役割を担うこととなり、現場で培った最新ノウハウを研修開発へフィードバックすることでグループ全体の『クオリティ』の向上に資することも併せて期待しております。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社センチュリー21・ジャパン 広報部 佐藤までお願い致します。

TEL：03-3497-0021 FAX：03-3497-0071 E-MAIL：japan@century21.jp